

Политика в отношении обработки персональных данных

Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта konradmedx.ru и лиц, направляющих обращения через формы Сайта.

Редакция	1.2
Дата вступления в силу	13 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

Политика применяется к информации, получаемой Оператором через Сайт. Она не регулирует самостоятельную обработку данных на сайтах третьих лиц, на которые пользователь может перейти по внешней ссылке.

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КонрадМед-Х» (ООО «КонрадМед-Х»)
ИНН / ОГРН	9721093470 / 1207700026423
Адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 8а, стр. 14, этаж 15, помещение I, комната 23, офис 1508/2
Контакты по вопросам данных	info@konradmed-x.ru; +7 (991) 975-99-79
Сайт	https://konradmedx.ru

2. Принципы обработки

- обработка осуществляется законно, добросовестно и только для заранее определённых целей;
- состав данных ограничивается сведениями, необходимыми для соответствующей цели;
- несовместимые цели и избыточное объединение баз данных не допускаются;
- точность данных поддерживается в пределах, необходимых для работы с обращением;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цель обработки, договор или закон;
- по достижении цели данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует другое законное основание.

3. Категории данных, цели, основания и сроки

Цель	Данные	Основание	Срок
Приём заявки и обратная связь	Имя, фамилия, телефон, email, город, организация или клиника, продукт, текст комментария, страница и тип формы, дата и время, редакция согласия, случайный номер заявки, посадочная страница и UTM-метки источника перехода (если присутствуют).	Отдельное согласие пользователя; действия до заключения договора по инициативе пользователя, если применимо.	До завершения обратной связи и 30 календарных дней после неё, если нет договора или иного законного основания.
Работа и безопасность Сайта	IP-адрес, дата и время, URL, браузер и устройство, источник перехода, код ответа сервера.	Обеспечение работы Сайта, защита прав и законных интересов Оператора и пользователей при соблюдении их прав.	Журналы Веget при включении хранятся минимум 4 дня; фактический срок зависит от настроек аккаунта.
Проверка времени заполнения	Идентификатор формы, время выдачи и окончания, случайный идентификатор и криптографическая подпись. Персональные данные в токен не включаются.	Безопасность Сайта и предотвращение автоматической отправки.	До 2 часов.
Защита форм от спама	Криптографические хеши IP-адреса, телефона, email и содержимого, время запросов, случайный номер заявки и статус отправки. Текст заявки и исходные контакты в запись не включаются.	Безопасность Сайта и предотвращение злоупотреблений.	Точный дубль - 10 минут; номер, статус и счётчики - до 24 часов.
Запоминание принятия Cookie-политики	Статус, дата принятия, срок окончания и номер редакции. Запись localStorage konrad_cookie_consent_v3.	Согласие пользователя с Политикой обработки Cookie-файлов.	12 месяцев.
Отображение карты офиса	Технические сведения, которые получает Яндекс при загрузке iframe: IP-адрес, браузер и устройство, URL и собственные идентификаторы сервиса.	Предоставление информации о местоположении офиса. Геолокация пользователя Сайтом не запрашивается.	По правилам Яндекса для соответствующих технологий.

Сайт не использует собственные системы веб-аналитики, рекламные пиксели или CRM. Техническая обработка в журналах хостинга и на стороне Яндекса при загрузке карты раскрыта отдельно и не должна смешиваться с обработкой обычной заявки.

Для защиты форм применяются подписанный токен, скрытые поля-ловушки, ограничения частоты по хешам IP-адреса и контакта, распознавание точных дублей и общий предел интенсивности. С одного IP принимается не более 3 заявок за 15 минут и 15 заявок за 24 часа. Истёкшие записи не используются и удаляются при очередном цикле защищённой обработки формы и плановым заданием очистки каждые 15 минут.

4. Данные, которые не следует передавать через форму

Не направляйте сведения о здоровье

Формы предназначены для первоначального обращения и обратной связи, а не для диагностики, медицинской консультации или ведения медицинской документации. Не указывайте диагнозы, результаты обследований, сведения о здоровье ребёнка, документы и иные специальные категории персональных данных. При необходимости подробности обсуждаются с сотрудником после установления контакта.

Пользователь также не должен передавать данные третьих лиц без законного основания и полномочий. Если такие сведения поступили случайно, Оператор вправе удалить их или запросить уточнение.

5. Как проходит обработка заявки

- Пользователь самостоятельно заполняет форму и устанавливает отдельный незаполненный заранее флажок согласия на обработку персональных данных.
- PHP-обработчик проверяет обязательные поля, размер запроса, источник и признаки автоматического спама.
- Заявка формируется как письмо и через почтовую инфраструктуру направляется на info@konradmed-x.ru. Сайт не сохраняет заявку в отдельной базе и не передаёт её в CRM.
- Доступ к письму получают только сотрудники, которым он необходим для рассмотрения обращения.
- Сотрудник звонит пользователю либо отвечает по указанному контакту и уточняет вопрос.

Результат мини-теста, если пользователь отправляет его вместе с контактами, используется только как контекст обращения и не является диагнозом или медицинским заключением.

6. Получатели и используемая инфраструктура

Для работы Сайта и маршрута заявки Оператор использует услуги следующих лиц и сервисов в необходимом объёме:

- Beget - российский хостинг-провайдер: размещение файлов Сайта, работа PHP, серверные журналы и почтовая передача заявки;
- Яндекс 360 для бизнеса / почтовая инфраструктура Яндекса - обслуживание доменной почты info@konradmed-x.ru. соответствие фактическим настройкам домена проверяется Оператором при публикации;
- ООО «Яндекс» - внешний виджет карты на странице контактов;
- уполномоченные сотрудники ООО «КонрадМед-Х» - рассмотрение обращения и обратная связь;
- государственные органы или иные лица - только в случаях и объёме, прямо предусмотренных законом.

Оператор не продаёт данные, не публикует их в открытом доступе и не использует контакт заявки для рекламной рассылки без отдельного предварительного согласия.

Правила сторонних сервисов: [обработка данных Beget](#), [Политика конфиденциальности Яндекса](#) и [Условия использования Яндекс Карт](#).

7. Действия с данными и способы обработки

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной, включая передачу по сети Интернет.

Первичная запись персональных данных граждан Российской Федерации, полученных через форму, должна осуществляться с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Техническая архитектура и договоры с поставщиками услуг должны поддерживать это требование.

8. Права пользователя и отзыв согласия

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных, незаконно полученных либо ненужных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Обращение следует направить на info@konradmed-x.ru с темой «Персональные данные» или почтовым отправлением по адресу Оператора. Можно предварительно позвонить по номеру +7 (991) 975-99-79. В обращении указываются ФИО, использованный контакт, суть требования и сведения, позволяющие найти заявку. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности для защиты данных от третьих лиц.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку на основании согласия и удаляет данные, если их дальнейшая обработка не требуется по закону, договору или для защиты законных прав.

9. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничивает доступ, назначает ответственных лиц, применяет защищённые учётные записи, обновляет программное обеспечение, контролирует обработку, резервное копирование и сроки удаления, а также реагирует на обращения и инциденты.

10. Изменение Политики

Политика действует до замены новой редакцией. Оператор обновляет документ при изменении законодательства, целей, перечня данных, получателей, сроков или технической конфигурации. Актуальная редакция размещается в разделе «Правовая информация» Сайта.

Вопросы по Политике: info@konradmed-x.ru, +7 (991) 975-99-79 или почтовый адрес Оператора, указанный в разделе 1.