

Согласие на обработку персональных данных

Отдельное добровольное согласие пользователя сайта konradmedx.ru на обработку данных для рассмотрения обращения и обратной связи.

Редакция согласия	1.2-2026-09-13
Дата вступления в силу	13 сентября 2026 года

Как пользователь выражает согласие

Согласие выражается активным действием: пользователь самостоятельно устанавливает незаполненный заранее обязательный флажок под формой, после чего нажимает кнопку отправки.

Простое посещение Сайта или открытие этого PDF не означает согласия.

1. Текст согласия

Я, пользователь сайта konradmedx.ru, свободно, своей волей и в своём интересе даю Оператору согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа.

Оператор	ООО «КонрадМед-Х»
ИНН / ОГРН	9721093470 / 1207700026423
Адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 8а, стр. 14, этаж 15, помещение I, комната 23, офис 1508/2
Контакты	info@konradmed-x.ru; +7 (991) 975-99-79

2. Цели обработки

- приём, проверка и рассмотрение моего обращения;
- формирование письма с заявкой и его направление на корпоративный адрес info@konradmed-x.ru;
- связь со мной уполномоченного сотрудника по телефону или электронной почте;
- уточнение вопроса и предоставление организационной, продуктовой, справочной или иной запрошенной информации;
- защита формы от автоматического спама и злоупотреблений, подтверждение факта и условий выраженного согласия.

3. Перечень персональных данных

В зависимости от конкретной формы могут обрабатываться: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, город, наименование организации или клиники, выбранный продукт, текст комментария, результат мини-теста, тип формы, название и URL страницы, дата и время отправки, номер редакции согласия, случайный номер заявки, посадочная страница и UTM-метки источника перехода (если присутствуют).

К техническим сведениям относятся IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере и устройстве, источник перехода и код ответа сервера, если они фиксируются инфраструктурой Сайта. Для защиты формы используется подписанный токен сроком до 2 часов. Защищённая серверная запись содержит криптографические хеши IP-адреса, телефона, email и содержимого, время запросов, случайный номер заявки и статус отправки. Исходные контакты и текст заявки в неё не включаются. Точный дубль учитывается 10 минут; номер, статус и счётчики - до 24 часов. Истёкшие записи удаляются при следующем обслуживании форм и плановым заданием каждые 15 минут.

Не передавайте медицинские данные

Я подтверждаю, что не буду указывать в форме диагноза, сведения о состоянии здоровья, результаты анализов и обследований, медицинские документы и иные специальные категории персональных данных - свои или третьих лиц, включая детей. Форма не предназначена для медицинской консультации или постановки диагноза.

4. Действия с данными и способ обработки

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным сотрудникам и привлечённым поставщикам услуг в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом, включая передачу по сети Интернет. Решения, порождающие юридические последствия для пользователя, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки формы.

5. Получатели и инфраструктура

- уполномоченные сотрудники ООО «КонрадМед-Х», рассматривающие обращения;
- Beget - российский хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение Сайта, работу PHP и почтовую передачу заявки;
- Яндекс 360 для бизнеса / почтовая инфраструктура Яндекса, обслуживающая корпоративный ящик info@konradmed-x.ru;
- государственные органы и иные лица только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Заявка не записывается Сайтом в CRM или отдельную базу: после проверки она формируется как письмо. Доступ предоставляется только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и работы технической инфраструктуры.

6. Срок действия согласия и хранения

Согласие действует с момента отправки формы до достижения целей обработки или его отзыва. Рабочий срок хранения письма с заявкой - до завершения обратной связи и ещё 30 календарных дней, если отношения со мной не продолжены и другой срок не требуется по договору или закону.

После достижения цели, получения отзыва или выявления неправомерной обработки данные блокируются и удаляются либо уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством, если отсутствует другое законное основание продолжить обработку.

7. Отзыв согласия

Я вправе отозвать согласие, направив письмо на info@konradmed-x.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо почтовое отправление по адресу Оператора. Для предварительной связи можно использовать телефон +7 (991) 975-99-79.

В обращении следует указать ФИО, использованный контакт, примерную дату заявки и иные сведения, позволяющие найти запись. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, чтобы исключить удаление данных по запросу постороннего лица.

Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку на основании согласия, если нет обязанности или права продолжить её по другому законному основанию.

8. Раздельность согласий

Настоящее согласие относится только к заявке и обратной связи. Оно не означает согласия на рекламную рассылку, не подписывает пользователя на новости и не разрешает использование контакта для рекламы без отдельного предварительного выбора.

9. Последствия отказа

Если я не предоставляю обязательные контактные данные или не выражу согласие, Оператор не сможет получить форму и связаться со мной. Я могу вместо формы обратиться по общедоступному телефону или электронной почте компании.